Центр контроля качества проводит системную работу в области защиты прав потребителей в Санкт-Петербурге

Ежедневно по телефонам  +7 (812) 233-55-45 и +7 (812) 498-85-01 (доб.2)  «горячей линии» Центра контроля качества поступают десятки обращений граждан по вопросам неудовлетворительного качества продукции и услуг, с просьбами разъяснения норм Закона «О защите прав потребителей».

На основании письменных обращений граждан Центр контроля качества проводит проверку качества продукции, находящейся в продаже у торговой организации.
Специалисты Центра контроля качества проверяют:
- наличие документов, подтверждающих качество и безопасность продукции
- условия ее реализации.
- отбирают образцы пищевой продукции с последующим проведением испытаний в лаборатории «Петербург-Экспертиза».
Лабораторные испытания образцов в рамках рассмотрения жалоб для граждан производятся бесплатно.
(в рамках соглашения о сотрудничестве ([Соглашение](https://quality.spb.ru/potrebitely/obrashcheniya-grazhdan/soglashenie-s-torgovymi-organizatsiyami))

По материалам https://quality.spb.ru/potrebiteluy/zashchita-prav-potrebitelej